

REGULAMIN

OKREŚLAJĄCY ZASADY ZWROTU I WYMIANY TOWARÓW W SKLEPIE MRÓWKA NIEPOŁOMICIE

ul NA TAMIE 9

1. Na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Klientowi przysługuje prawo wymiany bądź zwrotu towaru w terminie **14dni**, liczonych od dnia dokonania zakupu danego towaru. Aby dokonać wymiany bądź zwrotu towaru, Klient musi posiadać oryginalny paragon zakupu lub fakturę.
2. Zwrotowi bądź wymianie podlega towar który uprzednio został uzgodniony z sprzedawcą lub kasjerem, oraz:
 3. nie nosi żadnych śladów użytkowania, tj. towar musi być w tym samym stanie, w jakim został zakupiony,
 4. nie został w żaden sposób uszkodzony ani pobrudzony,
 5. posiada oryginalnie opakowanie oraz metki i wszelkie inne oznaczenia.
 6. jego termin ważności nie może być mniejszy niż 30 dni.
3. Zwroty nie dotyczą produktów :
 - na indywidualne zamówienie klienta (np. drzwi, kabiny, płytki itd.)
 - urządzeń elektronicznych (np. transformatorów, sterowników, czujników itp.)
 - z wyprzedaży i ekspozycji,
 - sprzedawanych na wagę i „z metra” (np. tkaniny, przewody, śruby, rury pex, pe, itd.)
 - pigmentów, farb oraz farb i tynków z mieszalnika
 - roślin zielonych i kwiatów
 - książek czasopism i nośników danych np. płyt CD.
 - w okresie od listopada do kwietnia nie przyjmujemy zwrotów towarów wrażliwych na niskie temperatury (np. farby, gotowe masy, silikony, kleje, rozpuszczalniki itp.)
4. Wymiana towaru realizowana jest jednorazowo do 14 dni od zakupu na podstawie paragonu, na produkt w tej samej bądź wyższej cenie, i odbywa się poprzez dokonanie zwrotu, a następnie ponowną sprzedaż nowego produktu na który klient otrzyma nowy dokument sprzedaży.
5. Zwrot towaru zakupionego w promocji odbywa się z uwzględnieniem postanowień regulaminu właściwej promocji.
6. Market Dorbud s.c. zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zwrotu produktu zakupionego za, który zostały naliczone punkty PAYBACK.
7. Market Dorbud s.c. zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zwrotu produktu zakupionego w ilościach hurtowych w szczególności w celu jego dalszej odsprzedaży.
8. Zwrot należności za zwracany towar następuje w takiej samej formie płatności jaką uregulowany był zakup produktu:
 - przy płatności gotówką ,zwrot gotówki
 - przy płatności kartą płatniczą ,kredytową lub debetową, zwrot następuje na tę kartę jaką uregulowany był zakup produktów (zgodnie z numerem karty),a w przypadku upływu terminu ważności karty zwrot gotówki,
 - w przypadku płatności przelewem zwrot następuje na konto, z którego dokonano przelewu lub poprzez wypłatę gotówki,
 - w przypadku płatności mobilnej (np. blik), zwrot gotówki,
 - w przypadku płatności inną walutą niż polski złoty,zwrot gotówki w polskich złotych wg kursu z dnia zwrotu obowiązującego w NBP.

9. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 26.08.2017 r, a wszystkie jego zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia, po udostępnieniu zmienionego regulaminu do wglądu w siedzibie sklepu.

MARKET BUDOWLANI "DORBUD" S.C.
D.Wcisło, J.Wcisło, Ł.Wcisło, M.Wcisło
ul. Na Tamie 9, 32-005 Niepołomice
NIP: 683-17-32-967, tel. 12 281 19 83
Zofia Wcisło (11)