

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- USŁUGA FORMULARZA KONTAKTOWEGO

www.mrowkaniepolomice.pl

§1 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

- a) **Adres elektroniczny** - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej (adres e-mail);
- b) **Operator** – oznacza łącznie wspólników spółki cywilnej, którzy są właścicielem Strony oraz nią zarządzają, tj. Dorota Wcisło, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „Dorota Wcisło „Dorbud”, Market Budowlany „Dorbud” z siedzibą w Niepołomicach (32-005), ul. Na Tamie 9, NIP: 6831126600, REGON: 351095715, Józef Wcisło, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Józef Wcisło Market Budowlany „Dorbud” z siedzibą w Niepołomicach (32-005), ul. Na Tamie 9, NIP: 6831001761, REGON: 350584151, Łukasz Wcisło, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Łukasz Wcisło Market Budowlany „Dorbud” z siedzibą w Niepołomicach (32-005), ul. Na Tamie 9, NIP: 6831833705, REGON: 121140084, Mateusz Wcisło, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Mateusz Wcisło Market Budowlany „Dorbud” z siedzibą w Niepołomicach (32-005), ul. Na Tamie 9, NIP: 6832083991, REGON: 123179989, działający łącznie jako wspólnicy spółki cywilnej pod firmą „Market Budowlany „DORBUD” S.C. Dorota Wcisło, Józef Wcisło, Łukasz Wcisło, Mateusz Wcisło” z siedzibą z siedzibą w Niepołomicach (32-005), ul. Na Tamie 9, NIP: 6831732967, REGON: 351542338;
- c) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, który określa zasady korzystania i funkcjonowania Strony oraz prawa i obowiązki Operatora i Użytkowników, obejmujące warunki świadczenia usług na Stronie;
- d) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiej i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- e) **Strona** – serwis internetowy zarządzany i prowadzony przez Operatora, znajdujący się pod adresem „www.mrowkaniepolomice.pl”, a także innymi właściwymi adresami internetowymi, pod którymi Operator prowadzi Stronę;
- f) **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonanie Usług, następujące poprzez wysyłanie i odbieranie danych z użyciem systemów informatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez konieczności jednoczesnej obecności stron, przy czym dane są transmitowane z zastosowaniem sieci publicznych w rozumieniu ustawy Prawo Telekomunikacyjne;

- g) **Usługa** – usługa świadczona przez Operatora za pomocą Strony polegająca na umożliwieniu Użytkownikom korzystania z formularza kontaktowego zgodnie z niniejszym Regulaminem;
- h) **Ustawa** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- i) **Użytkownik** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Usług świadczonych przez Operatora przy pomocy Strony oraz która skutecznie dokonała rejestracji do korzystania z Usługi poprzez wypełnienie jednego z odpowiednich formularzy znajdujących się na Stronie.

§2 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 Ustawy Operator wprowadza i udostępnia niniejszy Regulamin świadczenia droga elektroniczną. Regulamin określa:
 - a) zakres oraz rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną na Stronie,
 - b) zasady funkcjonowania Strony oraz korzystania z dostępnych Usług, w tym w szczególności prawa i obowiązki Operatora oraz Użytkowników,
 - c) zasady ochrony danych osobowych Użytkowników.
2. Operator:
 - a) gwarantuje Użytkownikowi pełną dostępność do treści Regulaminu w sposób zapewniający jego pobranie, odtwarzanie oraz utrwalanie za pomocą używanego przez Użytkownika systemu informatycznego,
 - b) zobowiązany jest świadczyć usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem i Ustawą oraz z uwzględnieniem przepisów RODO,
 - c) udostępnia nieodpłatnie Użytkownikom Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną.
3. Użytkownicy obowiązani są do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed przystąpieniem do korzystania z Usługi oraz, po zaakceptowaniu, przestrzegać jego postanowień.
4. Użytkownicy zobowiązani są wyrazić zgodę na świadczenie Usługi na zasadach określonych w Regulaminie poprzez zaznaczenie odpowiednio widocznego elementu formularza kontaktowego znajdującego się na Stronie o treści „*Akceptuję Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną*”.
5. Brak zapoznania się z Regulaminem i brak jego akceptacji uniemożliwia korzystanie z Usługi.
6. Postanowienia Regulaminu, które nie zostały udostępnione w sposób wskazany w ust. 2 lit. a) powyżej, nie wiążą Użytkowników.

§3 Usługa świadczona drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Strony Operator świadczy Usługę formularz kontaktowy, będącą usługą świadczoną drogą elektroniczną, polegającą na bezpłatnym udostępnieniu Użytkownikom kontaktu z Operatorem w celu uzyskania informacji o ofercie, dostępności i zakresie usług świadczonych przez Operatora w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (dalej jako: „**Formularz Kontaktowy**”),
2. Wszelkie treści udostępnione na Stronie stanowią wyłączną własność Operatora i zabronione jest ich kopiowanie w celach komercyjnych bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Operatora.

§4 Warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną

1. Możliwość korzystania przez Użytkownika z Usługi dostępnej na Stronie na podstawie Regulaminu jest uzależniona od:
 - a) dostępu do urządzenia końcowego pozwalającego na korzystanie z sieci Internet oraz dostępu od tej sieci,
 - b) skorzystania z przeglądarki internetowej dającej możliwość wyświetlania stron internetowych z włączoną obsługą plików „cookies” oraz innych podobnych technologii,
 - c) posiadania adresu elektronicznego (email).
2. Użytkownicy korzystający z Usługi są bezwzględnie zobowiązani do:
 - a) korzystania z Usługi w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami lub oraz niewykorzystywania jej w sposób naruszający dobra osobiste Operatora lub osób trzecich,
 - b) powstrzymania się od publikacji oraz przesyłania treści obraźliwych, sprzecznych z prawem, jak również prawa autorskie oraz wizerunek osób trzecich,
 - c) powstrzymania się od wykorzystywania Usługi do publikacji reklam oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym, w tym w szczególności poprzez rozpowszechnianie niezamówionej informacji handlowej,
 - d) powstrzymywania się od podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Strony.
3. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usługi w przypadku:
 - a) naruszenia przez Użytkownika przepisów powszechnie obowiązującego prawa
 - b) Naruszenia Regulaminu przez Użytkownika,
 - c) podania przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych (koniecznych dla prawidłowej realizacji Usługi przez Operatora),
 - d) działań Użytkownika zakłócających korzystanie ze Strony lub Usługi innym Użytkownikom,

- e) tymczasowego lub stałego zaprzestania świadczenia Usługi z uwagi na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Strony.
4. Dane osobowe Użytkownika są usuwane z bazy adresowej Operatora niezwłocznie, nie później niż w terminie 48 godzin od momentu otrzymania rezygnacji ze świadczenia usługi zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, co każdorazowo jest sygnalizowane Użytkownikowi specjalnym komunikatem w formie wiadomości elektronicznej (email) wysłanej na adres elektroniczny (email) Użytkownika, potwierdzającym usunięcie danych Użytkownika z bazy adresowej Operatora.

§5 Formularz kontaktowy

1. Umowa o świadczenie usługi Formularz Kontaktowy zawierana jest na czas określony i jest świadczona nieodpłatnie, oraz ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania odpowiedzi na zapytanie Użytkownika, które zostało złożone za pośrednictwem formularza kontaktowego.
2. Formularz Kontaktowy został udostępniony Użytkownikom na głównej odsłonie Strony w jej dolnej części.
3. Do zawarcia umowy o świadczenie usługi Formularza Kontaktowego dochodzi z chwilą kliknięcia przez Użytkownika przycisku „Wyslij”, po uprzednim prawidłowym wypełnieniu pól formularza kontaktowego znajdującego się na głównej odsłonie Strony w jej dolnej części, które obejmuje:
 - a) podanie imienia lub nazwy firmy oraz adresu elektronicznego (email),
 - b) podanie treści wiadomości,
 - c) zaakceptowanie Regulaminu poprzez zaznaczenie przycisku wyboru o treści: *„Akceptuję Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną”*.
 - d) zaznaczenie przycisku wyboru dotyczącego zapoznania się z polityką prywatności Strony, obejmującą informację o przetwarzaniu danych osobowych.
 - e) Zaznaczenie kodu Captcha.
4. Wykonanie czynności wskazanych w ust. 4 powyżej przez Użytkownika jest równoznaczne w szczególności z:
 - a) wyrażeniem przez Użytkownika zgody na świadczenie przez Operatora drogą elektroniczną usługi Formularz Kontaktowy,
 - b) wyrażeniem przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Operatora w celu świadczenia usługi Formularz Kontaktowy zgodnie z zasadami przewidzianymi w RODO, w szczególności w art. 7 RODO.
5. Użytkownik ma prawo zrezygnować z usługi Formularz Kontaktowy przed uzyskaniem odpowiedzi na złożone zapytanie.
6. Rezygnacja z usługi Formularz Kontaktowy, o której mowa w ust. 5 powyżej, polega na wysłaniu z adresu elektronicznego (email), który został zgłoszony w formularzu

kontaktowym, oświadczenia do Operatora o rezygnacji z usługi Formularz Kontaktowy na adres elektroniczny (email): biuro@dorbud.com.pl.

7. Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usługi Formularz Kontaktowy w każdym momencie. W takim wypadku Operator jest bezwzględnie zobowiązany do usunięcia wszelkich danych osobowych Użytkowników zebranych w celu świadczenia usługi Formularz Kontaktowy.

§6 Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników odbywa się w oparciu o przepisy Ustawy oraz RODO.
2. Operator jest współadministratorem danych osobowych udostępnianych na Stronie przez Użytkowników.
3. Do świadczenia Usług określonych w Regulaminie konieczne jest podanie przez Użytkownika danych osobowych za pomocą formularza kontaktowego, o którym mowa w § 5 ust. 3.
4. Dane osobowe Użytkownika niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie Usługi zawartej zgodnie z § 5 Regulaminu Operator przetwarza wyłącznie w ww. celu oraz prawidłowego wykonania Usługi, jak również w celu przekazywania informacji o charakterze marketingowym i handlowym.
5. Szczegółowe postanowienia dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych określa Polityka Prywatności.

§7 Ostrzeżenie co do ryzyka korzystania z usług

1. Operator zastrzega, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, która używana jest m.in. do połączenia ze Stroną i przesyłania poczty elektronicznej, świadczenie Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem, które Użytkownik akceptuje.
2. W związku ze szczególnym charakterem zagrożeń elektronicznych, Operator nie gwarantuje pełnego bezpieczeństwa użytkowania Strony. Dlatego też, w celu minimalizacji ryzyka i podniesienia poziomu bezpieczeństwa, Operator zaleca, aby Użytkownik objął ochroną urządzenia końcowe, które wykorzystuje do użytkowania Strony, w szczególności poprzez wprowadzenie mechanizmów kontroli dostępu do tych urządzeń, instalację oprogramowania antywirusowego, posiadanie aktualnego systemu operacyjnego, a także podłączanie urządzeń końcowych wyłącznie do wiarygodnych sieci bezprzewodowych.
3. Operator zapewnia i zobowiązuje się, że działanie systemu informatycznego, którym się posługuje, daje możliwość korzystania z Usługi w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści informacji składających się na Usługę.

§8 Odpowiedzialność

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do usługi oraz Strony internetowej, powstałe w wyniku niezbędnych działań technicznych i administracyjnych, za zakłócenia w działaniu sieci Internet, dostawy sieci Internet oraz przerwy w dostępie do usług w przypadkach wywołanych siłą wyższą, zaprzestanie świadczenia usług wobec Użytkowników, którzy dopuścili się naruszenia niniejszego Regulaminu, szkody wyrządzone osobom trzecim na skutek korzystania przez Użytkowników z Usługi w sposób sprzeczny z Regulaminem oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych lub niekompletnych informacji, jak również za skutki podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Za skutki wynikające z podania nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji lub podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
3. W przypadku otrzymania przez Operatora urzędowego powiadomienia o bezprawnym charakterze przechowywanych danych, które zostały dostarczone Operatorowi przez Użytkownika i uniemożliwienia dostępu do tych danych, Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za szkodę, jaka powstała w wyniku niemożności dostępu do tych danych.
4. Każda ze stron stosunku prawnego, nawiązanego na podstawie niniejszego Regulaminu, ma obowiązek naprawienia szkody, jaką druga strona poniosła wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem sytuacji, w których niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu jest skutkiem okoliczności, za które żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności.

§9 Reklamacje

1. Użytkownicy posiadają prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych ze świadczeniem usług objętych niniejszym Regulaminem.
2. Użytkownik w reklamacji powinien w szczególności podać:
 - a) adres elektroniczny (email) Użytkownika,
 - b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Reklamacje nie zawierające danych wskazanych w ust. 2 powyżej zostaną pozostawione bez rozpoznania.
4. Reklamacje Użytkowników należy kierować do Operatora na adres jego siedziby, tj. ul. Na Tamie 9, 32-005 Niepołomice, lub na adres elektroniczny: biuro@dorbud.com.pl.

5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania przez Operatora, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia.
6. Operator poinformuje Użytkownika niezwłocznie o sposobie załatwienia reklamacji za pośrednictwem adresu elektronicznego Użytkownika podanego w treści reklamacji.

§10 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin stanowi całość ustaleń pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną i zastępuje jakiegokolwiek inne ustalenia i umowy między Stronami.
2. Operator zastrzega, że niniejszy Regulamin może ulec zmianie. Aktualna wersja Regulaminu jest każdorazowo dostępna na stronie internetowej w zakładce FAQ.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w stosunku do wszystkich Użytkowników w zakresie wykorzystywanych przez nich Usług:
 - a) Z upływem 14 dni od dnia publikacji nowej wersji Regulaminu, w zakresie w jakim zmiany dotyczą postanowień o charakterze materialnym, które mogą wywołać ujemny skutek dla sytuacji Użytkownika. W przypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie, Użytkownik powinien o tym fakcie Operatora oraz zaprzestać korzystania ze strony internetowej przed dniem wejścia w życie tej zmiany.
 - b) Z chwilą publikacji nowej wersji Regulaminu – w zakresie w jakim zmiany nie mają charakteru materialnego lub nie mają ujemnego wpływu na sytuację Użytkowników.
4. Operator zapewnia dostęp do Regulaminu bezpośrednio na stronie internetowej.
5. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie, stosuje się przepisy bezwzględnie obowiązującego prawa.
6. Regulamin obowiązuje od 01.01.2021 roku.